

## Všeobecné obchodní podmínky

### I Provozovatel

1. Provozovatelem studia Inspira je spolek Studio Inspira z.s.
2. Tento provozní řád upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a účastníky (dále jen „klient“) lekcí a jakýchkoliv dalších akcí pořádaných provozovatelem

### II Nabídka služeb = lekcí (dále jen „lekce“)

1. Lekce v rámci tříměsíčních kurzů
2. Jednorázové lekce (open class, workshopy, apod.)
3. Tzv. volné hodiny určené pro vlastní trénink, které nejsou vedeny lektorem
4. Individuální lekce
5. Workshopy s hostujícími lektory

### III Rezervace lekcí

1. Rezervace lekcí v rámci kurzu probíhají automaticky na základě potvrzení přihlášení dle platného rozvrhu
2. Ústním potvrzením příp. doručením potvrzujícího e-mailu v návaznosti na učiněnou rezervaci dochází k uzavření závazné smlouvy o poskytnutí služeb mezi provozovatelem a klientem. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy

### IV Úhrada kurzovného

1. Úhrada kurzovného za všechny druhy lekcí je možná po předchozí domluvě bankovním převodem na účet uvedený v e-mailu potvrzující rezervaci nebo hotově na místě před začátkem lekce
2. Cena kurzů/lekci je uvedena přímo na webových stránkách
3. Kurzovné musí být uhrazeno před začátkem nového kurzu, nejpozději pak na první lekci hotově a to po domluvě s lektorem
4. Vrácení již uhrazeného kurzovného je možné pouze při stornování rezervace více než 24 hodin před konáním lekce

### V Absence a náhrady

1. Zameškanou lekci si klient může nahradit v případě, že se z lekce omluví nejméně 24 hodin před jejím konáním. Během pravidelných kurzů si klient může nahradit všechny zameškané lekce, pokud to kapacita ostatních lekcí umožní. Po skončení kurzu pravidelné lekce nahrazovat nelze a nevyčerpané lekce propadají
2. Náhradu pravidelné lekce je nutné si domluvit přímo s lektorkou
3. V případě, že se klient neomluví viz bod V. 1, lekce propadá a klient je povinný ji uhradit, nemá nárok na vrácení kurzovného
4. Pokud to kapacita ostatních lekcí dovolí tzn. že na lekci bude volné místo nejméně 12 hodin před jejím konáním, může klient vyčerpat až 3 lekce nad rámec standardního rozsahu kurzu bez dodatečné úhrady, tyto lekce jsou platné pouze v rámci daného kurzu a nepřevádí se ani nekumulují. Přihlášení probíhá přes lektora

### VI Změna a nástup do kurzu v průběhu semestru

1. Před začátkem i v průběhu semestru může klient zdarma přestoupit do jiného kurzu s volnou kapacitou. Případný rozdíl v kurzovném je klient povinen uhradit nejpozději do první účasti na pravidelné lekci nového kurzu. Je-li kurzovné za nový kurz nižší, přeplatek se nevrací.
2. Nástup do rozběhnutého kurzu s volnou kapacitou je možný přes rezervační systém, po předchozí domluvě. V takovém případě klient uhradí poměrnou částku kurzovného (dle počtu zbývajících pravidelných lekcí), nebude-li s provozovatelem dohodnuto jinak

### VII Náhradní lektor, zrušení a změna termínu kurzu lekce

1. V případě onemocnění či jiné náhlé indispozice lektora si provozovatel vyhrazuje právo zajistit na lekci náhradního srovnatelného lektora nebo z vážných provozních důvodů lekci zrušit (odložit)
2. Nepodaří-li se náhradního lektora zajistit u pravidelné lekce, pravidelná lekce odpadá a trvání kurzu bude prodlouženo o odpovídající počet lekcí. Klientům nevzniká nárok na vrácení kurzovného ani jeho části. V případě dlouhodobější absence a nemožnosti zajištění

náhradního lektora může provozovatel rozhodnout o zrušení či změně termínu zbývajících částí kurzu; v takovém případě bude poměrná část kurzovního klientům vrácena.

3. Nepodaří-li se se náhradního lektora zajistit u jednorázové lekce, bude jednorázová lekce zrušena oproti vrácení kurzovního v plné výši. Totéž platí pro případ, že dojde ke zrušení jednorázové lekce v jejím průběhu (např. z důvodu zranění lektora)
4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit termín konání kurzu či jednorázové lekce. Nebude-li tento termín již přihlášenému klientovi vyhovovat, má právo na vrácení kurzovního v plném rozsahu, resp. jeho poměrné části, dojde-li ke změně termínu pravidelných lekcí v průběhu kurzu.

### **Provozní řád**

1. Lekce se konají dle platného rozvrhu zveřejněného na webových stránkách [www.inspirablog.cz](http://www.inspirablog.cz)
2. Délka konání lekce je uvedena v rozvrhu lekcí na webových stránkách a obsahuje úvodní administrativu a závěrečný úklid zařízení (např. čištění tyčí apod.)
3. Klient se na hodinu dostaví včas, nebo se lektorce omluví za zpoždění
4. Před začátkem lekce je klient povinen odložit prstýnky, hodinky a jakékoliv jiné kovové předměty, které by mohly vést k poškození zdraví účastníka či zařízení tanečního studia, zejména tyčí. Totéž platí pro oblečení se zipem a suchým zipem, ledaže k tomu dá provozovatel výslovný souhlas. V případě nedodržení této povinnosti odpovídá klient za způsobenou škodu
5. Klient je během celé doby trvání lekce povinen řídit se pokyny lektory a neprovádět prvky, které nejsou předmětem lekce. Klient je povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření, která lektor určí (zejména používání matrací, provádění prvků ve dvojici apod.). Klient je povinen chovat se tak, aby neobtěžoval ostatní účastníky lekcí, dodržovat zásady hygieny a pořádku a chovat se ohleduplně k zařízení tanečního studia
6. V případě nedodržování pokynů lektora či chování v rozporu těmito podmínkami a/nebo s dobrými mravy je lektor oprávněn vyloučit klienta z lekce bez možnosti náhrady. V případě opakovaného hrubého narušování průběhu lekcí či porušování těchto podmínek může být klientovi zakázán vstup do studia a účast na kurzech/jednorázových lekcích bez nároku na náhradu již uhrazeného kurzovního
7. V případě závady či poškození jakéhokoliv vybavení tanečního studia je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit lektorovi
8. Po skončení lekce je klient povinen uklidit používané zařízení tanečního studia na své místo a očistit tyč
9. Pořizování fotografií či natáčení videa během lekcí je dovoleno výhradně se souhlasem lektora. Záznamy ostatních účastníků lekce je klient oprávněn pořizovat pouze s jejich výslovným souhlasem
10. Ve studiu i v budově, v níž se studio nachází, platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů či omamných látek. Osobám vykazujícím známky opilosti či jiného působení omamných látek je vstup do studia zakázán

### **Odpovědnost za škodu**

1. Provozovatel odpovídá klientům za škody na zdraví či majetku, pokud byla škoda způsobena spolupracovníky provozovatele úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu na zdraví či majetku, kterou si klient způsobí úmyslně, z nedbalosti, v důsledku neuposlechnutí pokynů lektora, nedodržení těchto podmínek a provozního řádu či přecenění vlastních fyzických schopností
2. Provozovatel neručí za věci odložené ve studiu. Jakékoliv cennosti je účastník lekce povinen vzít s sebou do sálu, v němž lekce probíhá

## Prohlášení klienta

1. Přihlášením na jakoukoliv lekci klient stvrzuje, že se seznámil s tímto provozním řádem a všeobecnými podmínkami studia Inspira, jakož i že je starší 18 let (v opačném případě je povinen před jakoukoliv účastí na aktivitách tanečního studia povinen předložit souhlas svých zákonných zástupců) a zavazuje se jej dodržovat včetně všech pokynů lektora během lekce
2. Přihlášením na lekci klient stvrzuje, že mu není známa žádná překážka jeho zdravotního stavu, která by mu jakýmkoliv způsobem bránila v účasti na lekci, a lekce se účastní na vlastní nebezpečí. Klient bere na vědomí, že provozovatel zásadně nedoporučuje účast na svých lekcích bez předchozí konzultace s lékařem zejména

- OSOBÁM SE SRDEČNÍM ONEMOCNĚNÍM ČI OSOBÁM, KTERÉ PRODĚLALY INFARKT
- OSOBÁM TRPÍCÍM PORUCHAMI KREVŇÍHO TLAKU, CUKROVKOU ČI ASTMATEM
- TĚHOTNÝM ŽENÁM NEBO ŽENÁM DO 6 MĚSÍCŮ PO PORODU
- OSOBÁM TRPÍCÍM EPILEPSIÍ ČI ONEMOCNĚNÍM NERVOVÉHO SYSTÉMU
- OSOBÁM S OMEZENOU POHYBLIVOSTÍ ČI VÁŽNOU OČNÍ VADOU
- OSOBÁM, KTERÉ V POSLEDNÍCH 6 MĚSÍCÍCH PODSTOUPILY OPERACI
- OSOBÁM DLOUHODOBĚ UŽÍVAJÍCÍM LÉKY NA PŘEDPIS
- OSOBÁM ZÁVISLÝM NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH

Jakoukoliv změnu zdravotního stavu či zdravotní omezení, která by mohla omezit schopnost zúčastnit se lekce, je účastník povinen neprodleně oznámit lektorovi; platí i pro náhlé zhoršení zdravotního stavu během lekce. V případě pochybností o zdravotním stavu účastníka je provozovatel oprávněn podmínit účast na lekci předložením lékařského potvrzení o zdravotní způsobilosti pro účast na dané lekci.

3. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy, újmu na zdraví či škody na majetku vzniklé během lekce.

## Zpracování osobních údajů

1. Přihlášením do spolku/na lekci klient souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů provozovateli v rozsahu údajů uvedených v přihlášce/rezervačním systému za účelem poskytování sjednaného plnění a marketingových a obchodních aktivit provozovatele (zejména zasílání obchodních sdělení), to vše na dobu neurčitou. Tento souhlas je klient oprávněn kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením zaslaným na adresu sídla provozovatele. Klient výslovně stvrzuje, že byl se svými právy vyplývajícími z ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména s právy uvedenými v § 12 a 21 uvedeného zákona (právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu).
2. Klient souhlasí se zasíláním informačních a propagačních materiálů provozovatele na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce
3. Klient v souladu s ustanovením § 12 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uděluje souhlas s pořizováním a používáním fotografií a audiovizuálních záznamů, na kterých je zachycen. Souhlasím s tím, aby byly fotografie a audiovizuální záznamy zveřejněny či poskytnuty pro propagační účely Studia Inspira. Zveřejnění fotografií a audiovizuálních záznamů se týká webových stránek <https://www.inspirablog.cz>, IG profilu Inspira z.s. a jiných materiálů v rámci propagace. Tento souhlas je klient oprávněn kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením zaslaným na adresu sídla provozovatele.

## Možnost odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb uzavřené s účastníkem v případě, že mu nepředvídatelné okolnosti či vážné provozní důvody zabrání v poskytování služeb ve sjednaném rozsahu či termínu

## **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a provozní řád nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách studia Inspira
2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky a provozní řád kdykoliv doplňovat či měnit, přičemž nové znění je vždy účinné ode dne zveřejnění jejich nového aktuálního znění na webových stránkách studia Inspira
3. Klient je povinen se seznámit s těmito podmínkami před první účastí na jakékoliv lekci a průběžně sledovat jejich aktualizace
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nicotným, neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. V případě, že některé ustanovení těchto podmínek je nicotné, neplatné nebo neúčinné, uplatní se místo něj odpovídající ustanovení příslušného právního předpisu
5. Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené smlouvy o poskytování služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky

V Karlových Varech, dne 26. 4. 2024